

## 導入事例

# 長野工業株式会社 様

複数の生産拠点を統合管理することで、在庫・納期・コストの”見える化”を実現



### NAGANO タダノグループ

<https://www.tadano-utilities.com/>

住所 千曲市八幡3297-2  
 創業 1968年（昭和43年）12月  
 資本金 5,000万円  
 社員数 185名（2024年1月）  
 代表 代表取締役社長 木曾 卓  
 事業内容 建設機械・特殊車両の開発設計・製造・販売など

2024年5月1日より長野工業株式会社は「株式会社タダノユーティリティ」に社名変更しました。

高所作業車の製造メーカーとして、国内トップシェアを誇る長野工業株式会社様。特に、屈伸型ブームを備えた「NUL」シリーズは、グッドデザイン賞を受賞。多関節のため、高いところも低いところにも対応できる優れたものとして高い評価を得ています。

近年アジア、ヨーロッパなどの海外にも活躍の場を広げつつある同社では、年間約1000台の高所作業車を生産。その生産プロセスを円滑に進めるために、当社の生産管理システム「ProAxis」を導入いただきました。

## 「ProAxis」導入までの背景

長野工業株式会社様では、年間1000台ほどの高所作業車を製造・出荷しています。実は、1つの高所作業車を作るのに必要な部品は、約2000種類。これらの調達を正確かつ円滑に進めるため、生産管理システムの刷新を検討されたとのこと。様々なシステムを選定するなかで、自社製品であり、かつ、長野県内に拠点がある当社にご相談をいただきました。「一気通貫型のシステムで、会社全体の業務改善すること」を提案し、ProAxis導入のきっかけとなりました。



### -導入前の課題

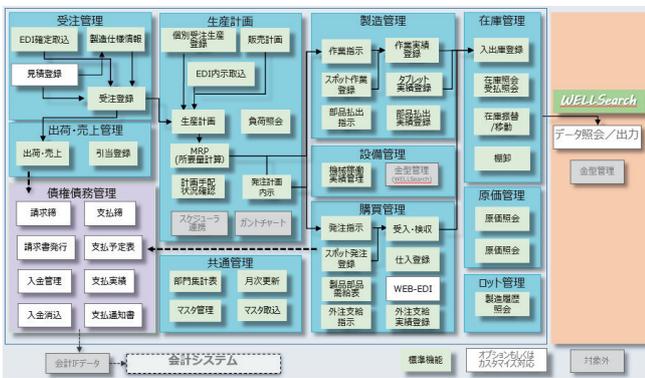
- 1 生産拠点が分散し、協力会社との取引が多い中で、生産性と原価把握を迅速かつ正確に行いたい
- 2 払い出し履歴が不明確で、在庫の移動状況が追跡できない。必要な部品を探す時間がかかっていた
- 3 設計部門が発行するE-BOMを、生産現場でM-BOMに加工する必要があり、BOM管理が非効率
- 4 システム運用コストの削減と自然災害への対応として、システム管理を外部に委託する

### -当社の提案

- 1 生産管理～債権・債務管理をカバーする統合システムにより、購買業務、製造現場から上げられた実績とそれに伴う数字（数量、金額）の動きを把握できるようにする。
- 2 指示、実績入力、生産・在庫状況の参照等にタッチパネルを導入することで、伝票／帳票の使用を抑え、ペーパーレスを実現。
- 3 既存BOMのコピー、外部ファイルからのBOM情報取込み、照会画面からのドラッグ&ドロップによるBOM作成など、ファイル上での編集も簡単に行うことができるレイアウトを採用。
- 4 キッセイコムテックデータセンターでのホスティングサービスによる事業継続性の維持およびシステム運用コストの削減。

## 「ProAxis」を導入した効果

- “見える化”により製造現場を“数字で把握”できるようになり、属人化の解消、トータルでは生産効率が向上した。
- 納期・在庫・発注データが一元管理され、発注漏れによる欠品や納期遅延が大幅に減少した。
- 計画実行即発注が実現し、納期の短縮、伝票送付に伴う通信費など経費の大幅な削減になった
- サーバーの保守・運用業務をデータセンターに委託することで、自社IT部門の負担を軽減。自然災害への備えがあることで、安定して事業を継続できる安心感を得られた。



設計部門から出たデータを生産管理部門・購買部門にリアルタイムに反映  
 発注先・納期・受領データ・在庫などのデータがProAxisでコントロールされている

## 感想・今後の課題や展望

今後は、製品の部品をすべてProAxisで一元管理することを徹底していくとのこと。各部品の製造履歴、出荷先、使用場所などの詳細な情報をリアルタイムで把握できるため、リコールや不具合が発生した際に、迅速かつ正確に顧客への対応につなげられるメリットがあると考えられるためです。

例えば、ある部品に不具合が発生した場合、ProAxis内でその部品の製造番号と出荷先がリンクされているため、問題の部品がどの製品に使われ、どの顧客に提供されたかをすぐに特定が可能。その結果、迅速に影響を受けた顧客に対して直接的な連絡が可能と

なり、不具合対応やリコール手続きをスムーズに進めることができるのです。

また同社では海外輸出を見据え、ProAxisを活用して貿易業務を効率化したいとのことでしたので、特に輸出関連の手続き、物流管理、在庫管理などを一元化し、海外市場への迅速な対応を実現する提案をしていく予定です。

日本一の品質を世界へ届けるため、キッセイコムテックではグローバルな事業拡大を支える基盤を構築し、長野工業株式会社のさらなる企業成長の加速を実現できると確信しています。

### 実際に使用している社員からのコメント

当社は生産管理の効率化、業務の見える化を目指して、ProAxisを導入しました。

使ってみた感想としてはまず、各マスタの設定が非常に簡単でした。

特にExcelファイルでのインポート・エクスポート機能があるので、初期設定やデータの修正がスムーズに進みました。

- ・品目マスタから各マスタを参照
- ・構成マスタから品目マスタを参照

といったように、直感的に使える点がとても実用的な作りになっており、必要な情報にすぐアクセスできます。

また製品部品需給表を活用することで、いつどの部品が不足するかを事前に把握できるようになり、納期遅れのリスクを大幅に減らすことができました。

運用開始した後のサポート体制としては、i-supportを通じた問い合わせ機能が便利だと思います。専用ページで過去の問い合わせ履歴が簡単に参照できるため、同じようなトラブル時に見ることで、対応の迅速化に役立っています。

また、WellSearch（データ検索システム）というオプションにも満足しています。ProAxisのデータベースに連携し、必要な情報を簡単に抽出できるので、データ分析が格段にしやすくなりました。

ただ一番は、やはりキッセイコムテックさんは県内に拠点があるため、何かあった時に、すぐに来て対応いただける点が非常に心強いです。実際に現場での対応も丁寧かつ親切で、このサポート体制の充実さは他社にない魅力だと思います。

（生産管理：北山様）

## わたしたちが導入・サポートを担当しております



営業担当  
中尾太郎

お客様が生産管理システム刷新を検討する中で、豊富なオプションや多様なカスタムオーダーに対応した設計変更が必要なため、製番管理による柔軟な生産体制が求められていました。

また、生産が複数の工場に分散しているため、拠点ごとに在庫や計画を管理できる仕組みも重要な要件であると、私がお伺いする中で感じました。

ProAxisはこれらのニーズを的確に満たすシステムであると確信し、自信をもってご提案させていただきました。



保守担当  
矢吹

今回、お客様には取引先全てのサプライヤーを対象としたWEB購買システムを導入いただきました。このシステムは、昼夜を問わず常時稼働し、調達業務における時間短縮、コスト削減、発注漏れの防止、納期管理の効率化など、大幅な業務改善を実現しています。

一方で、24時間稼働するシステムには高度な安定性が求められます。サーバーは弊社のデータセンターで運用しており、万が一障害が発生した場合でも迅速に対応できる体制を整えています。

