



医薬品事業で販売物流システム

PARCKs-SDM を導入

人も地球も健康に

**Yakult**

**株式会社ヤクルト本社 様**

ソリューション : 販売管理システム PARCKs-SDM



株式会社ヤクルト本社

<https://www.yakult.co.jp>

業務内容	: 食品・化粧品・医薬品などの製造・販売等
住所	: 東京都港区東新橋 1 丁目 1 番 19 号
設立	: 1955 年 4 月 9 日
代表者	: 代表取締役社長 根岸孝成
資本金	: 311 億 1,765 万円
売上高	: 連結 407,017 百万円 (2019 年 3 月期)
従業員	: 2,876 名 (2019 年 3 月末現在)

ヤクルト本社様は、皆様ご存じのヤクルトを始めとした食品事業や抗がん剤を中心とした医薬品事業、乳酸菌由来の成分が特徴の化粧品事業、海外 39 の国と地域 (2019 年 11 月末時点) でヤクルトを展開する国際事業の 4 つの事業を中心に事業を行っています。

このたび、医薬品事業の販売物流システムについて、課題解決や業務改善のため医薬品メーカー向け販売物流システム PARCKs-SDM を導入して頂きましたので、導入経緯や導入効果について医薬業務部 前田様にお話を伺いました。

**Q 導入前はどのような課題がありましたか？**

**A** PARCKs-SDM の導入前は海外製の ERP パッケージ (以下、前システム) を使用していましたが、サーバーリプレースを契機に今後の方向性について社内で検討を行いました。その結果、前システムは画面やシステム構成が複雑であり、また運用には経験やノウハウが必要であること、更に担当者の異動等で今後もノウハウを引き継ぐことができるのかという不安や課題がありました。また、保守費用や前システムのサーバーリプレース費用が高額であるという課題もありました。

**Q PARCKs-SDM の選定理由を教えてください。**

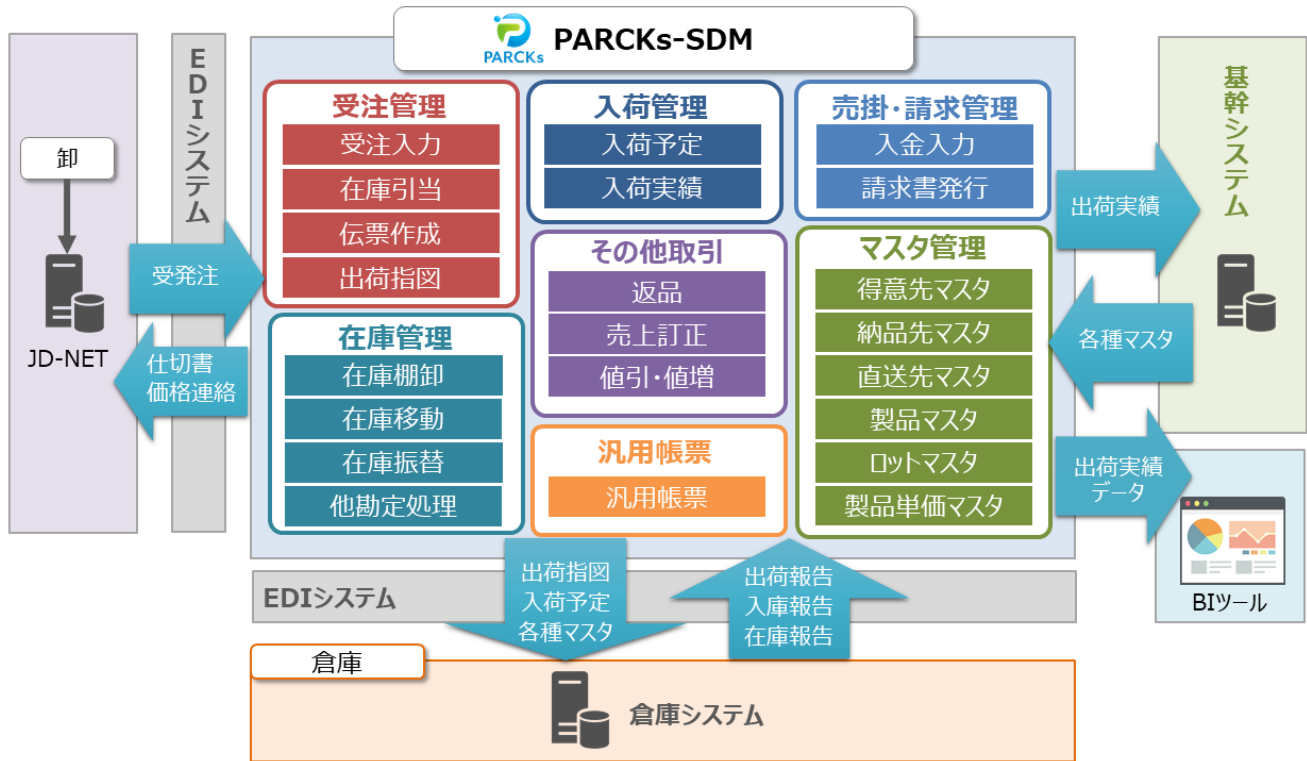
**A** 前システムと比較すると PARCKs-SDM は画面がシンプルであり、機能が豊富であるため弊社の業務を標準機能でほぼ対応できることから、イレギュラー対応が少なくなり、担当者が変更になっても影響が少なく、課題の解決に繋がると考えました。

費用面においても、キッセイコムテック様保有のデータセンターにホスティング環境として構築すれば、弊社が 5 年に一度実施していたサーバーリプレースに必要な費用が不要となること、年間の保守費用も前システムよりも大幅に減少することから、メリットが大きいと考えました。また、キッセイコムテック様はキッセイ薬品工業株式会社様のグループ会社であることから、製薬業界の業務に関して多くのノウハウをお持ちであり、環境変化の対応等に際しても最適な提案が期待できると考えたことも理由の 1 つです。



上写真) 医薬業務部 前田 剛様

## ■ システム構成図



### Q PARCKs-SDM の導入ポイントがあれば、お聞かせください。

A コスト増を防ぎ、スケジュール通りにシステムを導入するために、以下の方針でプロジェクト推進しました。

- ★ 現行の業務運用を大きく変更せずに、業務に合わせたシステムを構築する。
- ★ パッケージ標準機能で要件を満たせるものについては、できるだけ標準機能を利用する。
- ★ 他システムとのデータ連携については、現行のレイアウトを踏襲して、データ連携先の他システムの修正が発生しないようにする。
- ★ トランザクションデータは移行せずに、マスタデータと在庫データのみを移行する。

上記の結果、ほぼ計画どおりにシステム導入を行うことができました。

### Q PARCKs-SDM 導入後の成果や効果がありましたら、お聞かせください。

**A 効果1** 画面構成や操作面において、全ての機能メニューが同じ流れ（入力→チェックリスト印刷→承認）となっているため、操作が簡単になり、業務の引き継ぎもしやすくなるとともに、必ず承認フローを経ることでミスを未然に防ぐことができ、導入後も安定稼動しています。

**A 効果2** 自動で表示される項目が増えたため、入力ミスが減るだけでなく、担当者が不慣れであっても安心して入力ができるようになりました。そのため、担当者が変更になっても問題なく運用していけると感じています。

**A 効果3** 画面から簡単に実績や在庫の状況をエクセルに出力できるため、データを活用しやすくなったことや、帳票が見やすく・チェックしやすくなり、業務効率の向上に繋がったという意見も利用者から挙げられました。

**A 効果4** 費用面についても想定していたとおり、長期的には大きなコスト削減につながりました。

### Q ご要望等ありましたらお聞かせください。

A システム導入後も、迅速かつ正確に対応をしていただいているため、今後も同様にご対応をお願いいたします。また、製薬企業のグループ会社である御社ならではの製薬業界等の情報を今後も期待しております。

### ■ 製品情報はこちらから参照できます。

PARCKS



キッセイコムテック株式会社

〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-32-1  
☎ 03-5843-0330 FAX 03-5979-6621

お問合せ先

ビジネスソリューション事業部 第1営業部 担当：田野  
✉ infocontact@comtec.kicnet.co.jp  
※記載された情報は、2019年12月現在のものです。