

サービスの質向上のための  
情報共有を目的とした記録システム

# トニティケアクラウド



**「気づきの共有」でチームカアッフ!**

～記録で深まるコミュニケーション～

24時間365日臨機応変な対応を求められる

介護サービス事業所・・・

もっとスムーズに申し送り(情報共有)が出来ないだろうか

**そんな現場の声から生まれ**

**事業所で使用・実践を積み重ねた記録システムです**

【共同開発】

(株) 企画 小規模多機能型居宅介護ななきの家  
キッセイコムテック株式会社

# 登録したIDとパスワードで情報管理



- ◆ 事業所ID
- ◆ 利用者ID
  - 事業所利用者・家族
  - 事業所スタッフ
  - 連携事業者
  - 連携医療機関
  - 行政 他
- ◆ パスワード

- ◆ 限られた端末からではなく、利用する人で登録することで、いつでもどこからでも入力と閲覧が可能
- ◆ そのため、リアルタイムで情報の共有を実現

# 内容によって情報を項目分けして記入



- ◆ サービス提供の証拠(連絡帳)としての記録
  - \* 家族返信機能あり
  - ✓ 通い・宿泊の記録
  - ✓ 訪問の記録
  - ✓ 巡回の記録
- ◆ 計画作成担当者の連絡調整等の記録
  - ✓ ケアマネジメントの記録
- ◆ 身体状況、医療関係についての記録
  - ✓ 身体状況医療関係の記録
  - ✓ 上申・往診・受診の記録
- ◆ スタッフ間で共有したい情報の記録
  - ✓ ケア記録
  - ✓ ミーティング記録
- ◆ 他事業者との連携の記録
  - ✓ 事業者連絡票
- ◆ 伝言板(業務連絡)機能
  - ✓ 職員掲示板

印刷して  
手渡し可

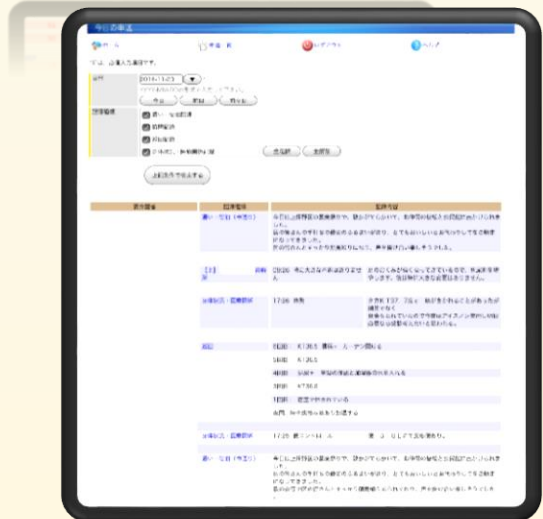
- ◆ 項目を分けることで入力時に情報を整理できる
- ◆ 記録の種類ごとに記入・閲覧制限あり。

# 入力・閲覧方法



- ◆ パソコンはもちろん、スマホ、タブレットからも入力が可能。慣れた機器を選択しストレス減。
- ◆ スマホ、タブレットのアプリを使えば、音声入力、手書き入力にも対応。
- ◆ 予測変換機能で、専門用語や固有名詞の入力も容易。コピーペースト機能も活用でき、慣れれば手書きより効率よく記録できる。
- ◆ バイタル情報の一括入力(食事量含む)等、まとめ入力画面もあり、状況によって使い分けができる
- ◆ キーワード、期間、情報種類など様々な検索が可能
- ◆ スタッフ、利用者(家族)、連携事業者等、それぞれがIDとパスワードを管理することで、機器を限定せず入力、閲覧が可能。

# 情報共有機能



- ◆ 申し送り一覧
  - ✓ IDごとに申し送りの未読、既読表示あり。
  - ✓ 日付を追って申し送り情報を見られる
- ◆ 今日の申し送り
  - ✓ 共有すべき必要な情報だけを効率よく表示
- ◆ 記録一覧、利用者別申し送り一覧
  - ✓ 利用者、内容、期間、キーワード等で情報を検索し、表示できる
  - ✓ 過去の経過を追うことが容易。
- ◆ 個人別バイタル一覧
  - ✓ 受診の際などの経過報告に活用
- ◆ スタッフごとの申し送り閲覧状況は管理者IDで確認できる

- ◆ 共有が必要な情報を一目で見られる申し送り機能、必要な情報を抽出するための検索機能があり、経過を振り返る等、情報を活用できる
- ◆ 記録の種類ごとに閲覧制限(家族、他事業所等)あり、内部のみで共有したい情報を分けることができる。

# クラウドサーバー利用のメリット

## 1. リアルタイム

- いつでもどこからでも入力・閲覧可能なため、リアルタイムで情報共有ができる(スタッフ、家族、連携事業者)
- 訪問先、ベッドサイドなど机から離れた場所での入力や閲覧が容易

## 2. 記録の効率化

- 一つの情報の入力は一度だけ。必要な情報を抽出、申し送りすることが容易なため、効率よく情報共有ができる。(手書きのように、連絡帳、ケース記録、申し送りノート等へ複数回の記入が不要)

## 3. 必要な情報だけを共有

- ご家族、連携事業所の登録も可能。記入や閲覧内容を制限し、必要な情報だけを共有できる(内部だけの申し送りが可能)

## 4. 昨今のSNS文化にマッチ

- いつでもどこでもシステムを確認できるため、仕事に入る前に申し送りを確認するなど、リアルタイムの情報共有が可能。
- 私生活でもSNSをチェックする習慣がある人が多く、自然に情報の確認ができる。



血圧測定の様子



訪問介護の様子



入浴時に記録入力



# ななきの家では 記録システムのメリットを実感！

3年以上の  
運用実績

## 1. 申し送りのモレ、トラブルが激減

- 変則勤務のため全員顔を合わせての申し送りは不可能。そこで全スタッフが、勤務に入る前に申し送りや掲示板を確認。利用者様の変化や状況を把握してから仕事に入っている。
- 「聞いてない」「知らなかった」から「見落としたかも」「書き落としてすみません」等、各スタッフが伝える側・受け取る側両方の立場で責任を持った対応が出来る。

## 2. 利用者様の状況に合わせた臨機応変な対応ができる

- ご本人の体調や精神状態、ご家族の状態の変化などをリアルタイムで共有することにより臨機応変な対応がより迅速にできる。またミーティング記録等への記入で変更内容の周知も容易。

## 3. 利用者様、ご家族、スタッフのコミュニケーションが深まった

- 記録に残すことで、様々な情報を共有することが出来、会話の糸口になっている
- 家族返信機能により、ご家族の声もリアルタイムで共有できる。
- 口頭では限られた相手にしか伝えられないが、システムでは発信しやすいため、利用者様のつぶやき、会話、ケアの中で気付いたことなどの記録が増え、そこからコミュニケーションが広がっている。
- 登録家族は3~4割だが、紙ベースの連絡帳より多くの情報が早く伝わると好評。

## 4. 書くこと・読むことがOJT

- 共有すべき情報を選び整理して記録するなど、書くことで自分のケアを振り返る機会になり、個々のスキルアップにつながっている。
- また、他のスタッフが書いた記録を読む機会が増えることで、気付きやケア方法、知識などを学ぶことが出来る。

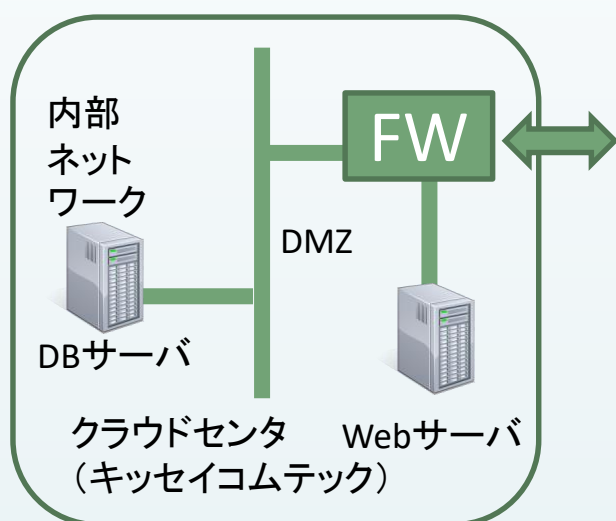
## 5. スタッフ同士が認め合い、高め合える

- 記録の内容から他のスタッフのケアや気づきが見えるため、自然に認め合ったり、教え合ったりする機会につながっている
- 情報共有機能を活用して、経験年数や立場に関係なく気づきや提案を投げかけやすい。

「システムがないなんて、今では考えられない！」と  
スタッフが口を揃えるほど、活用しています。

# システムの構成

- クラウドサービスとしてご利用
- 通信路の暗号化(SSL)
- ID,パスワード認証



## お問合せ先



### 株式会社企画・ななきの家

### キッセイコムテック株式会社

- ◆ 設立: 2010年3月31日
- ◆ 資本金: 6千万円
- ◆ 所在地: 〒399-7104  
長野県安曇野市明科七貴4588
- ◆ 事業内容
  - ◆ 介護事業: 小規模多機能型居宅介護  
「ななきの家」運営
  - ◆ 賃貸事業: 高齢者むけ賃貸住宅  
「プライムタイムおしの」運営管理
  - ◆ IT事業: 高齢者福祉分野のIT化支援
- ◆ 問合せ先
  - ◆ 株式会社企画・ななきの家 飯沼、花村
  - ◆ Tel: 0263-62-6212
  - ◆ E-Mail: nanaki@kikaq.jp

- ◆ 設立: 1985年4月1日
- ◆ 資本金: 3億3千4百万円
- ◆ 認証取得
  - ◆ 国際規格 ISO27001、ISO9001、ISO14001、ISO20000
  - ◆ 医療機器製造販売業、医療機器販売業
- ◆ 事業拠点
  - ◆ 長野県松本市(本社)、東京、大阪、名古屋、仙台、札幌、福岡
- ◆ 問合せ先
  - ◆ 医療第一システムソリューション部
  - ◆ E-Mail: trinity-care@comtec.kicnet.co.jp