

業務マニュアル配信・閲覧システム

Smart Library



詳細説明をご希望の場合はお気軽にお問い合わせ下さい

お客様各位

業務マニュアル配信・閲覧システム「SmartLibrary」は、
マニュアル類や規程文書などを安心・安全に配信し、
配信されたコンテンツを多彩なビューワー機能で閲覧するシステムです。
本部や各店舗における業務効率化をマニュアル管理の面から
支援する製品となっておりますので、貴社システムご検討のご参考情報として、
ご覧いただけますと幸いです。

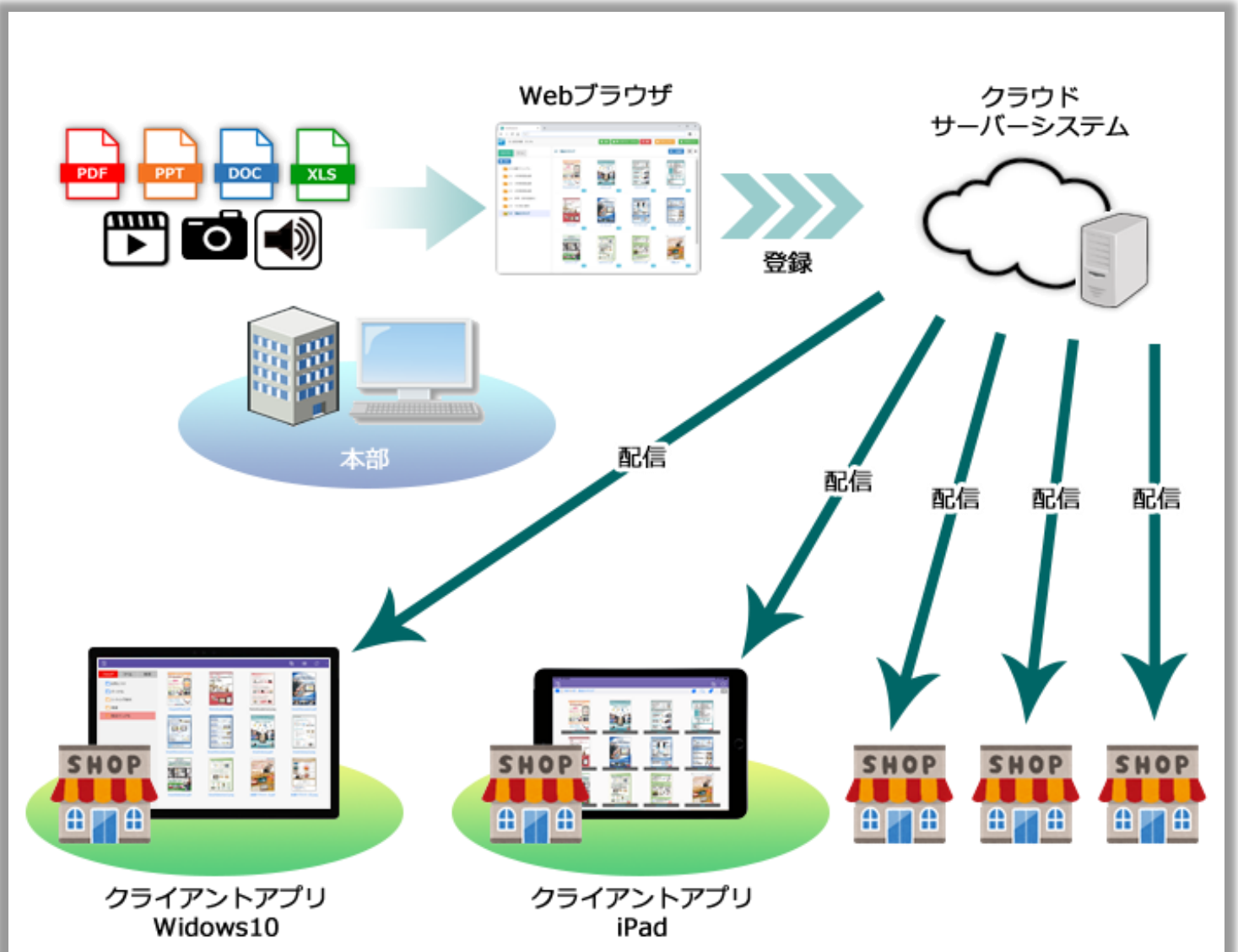
キッセイコムテック株式会社

1. SmartLibraryとは

SmartLibraryは、業務マニュアル等のコンテンツを管理し、クライアント端末への配信と閲覧を可能にするコンテンツ管理システムです。

コンテンツを一元管理するサーバーシステムとタッチ操作(※)で快適に閲覧できるクライアントアプリで構成されています。

※ タブレット端末向けのタッチ操作に最適化していますが、従来型ノートPCでも快適にご利用頂けます。



コンテンツ登録は、Webブラウザ画面にファイルをドラッグ&ドロップするだけの簡単操作。クライアント端末のワンタッチ操作でファイル更新。

前回ダウンロードからの差分ファイルのみ、自動更新するので更新漏れがありません。

2. 利用シーン

(1)各店舗で業務マニュアルを確認

膨大な量の業務マニュアルも各店舗のクライアント端末で簡単に閲覧することができます。接客対応や発注業務等、店舗運営に関わる様々な業務マニュアルもタブレットにスマートに収納し、いつでも最新の情報を確認できます。



(2)文書の配信・一元管理が可能

各店舗に常備することが難しい社内規程や機密文書も安全に配信することができます。

コンテンツの印刷、保存の禁止、時限削除など、機密性に応じてセキュリティ設定を変えられるため、文書を安全・安心に運用することができます。



(3)スタッフ教育

文字だけでは伝わりにくい業務もお手本動画と組み合わせることで、わかりやすくスタッフへ伝えることができます。店舗スタッフは隙間時間に1人で学習を進めることができるので、スタッフ教育に掛かっていた人的コストの削減にも繋がります。



(4)本部からの通達事項も簡単確認

本部から店舗、あるいは各拠点に一齐に配信する通達事項もSmartLibraryを使えば、漏れなく確実に伝達可能となります。

通知の受け手はクライアント端末のボタン一つで簡単に最新情報入手することができます。



3. SmartLibraryの基本機能

✔ 多彩なコンテンツ閲覧機能

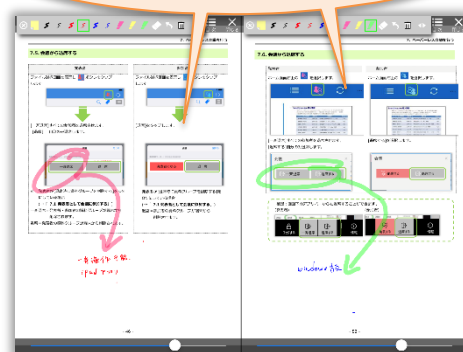
コンテンツへのメモ書き、キーワード検索、全ページ一覧表示、お気に入り登録など充実の閲覧機能もシンプルなレイアウトと分かりやすいアイコンで、誰でも簡単かつ直感的にコンテンツ閲覧をすることができます。



✔ 1画面で異なる2つのコンテンツを閲覧

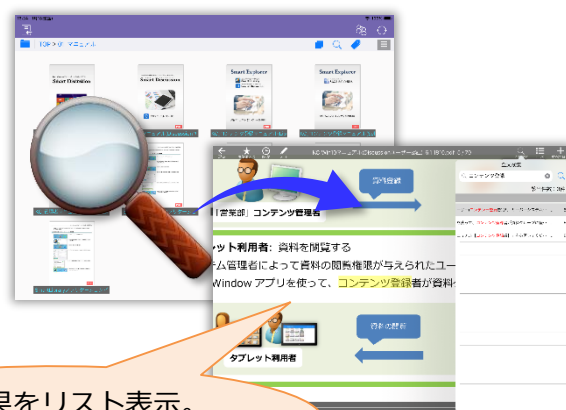
クライアント端末の画面上に2つのコンテンツを並列表示させることが可能です。業務マニュアルとお手本動画、新旧資料の改定箇所の確認、キャンペーン概要と補足資料など、様々なシーンで活用いただける機能です。

各資料で、ページ送りやメモ書きを独立して操作可能です。



✔ 指定語句を含む文書を瞬時に検出

クライアント端末内の全てのPDF文書に対し、全文検索を実行します。大量ページにおよぶ複数の文書から、指定した語句を含む文書をわずか数秒で探し出すことができます。また、検索されたキーワードはリスト表示され、結果から該当ページへ遷移可能です。



検索結果をリスト表示。
タップすれば該当ページへ遷移可能

✔ コンテンツアクセスログ集計

サーバーシステムでは、端末ごと、コンテンツごとに閲覧状況を確認することができ、「いつ」「誰が」「どのコンテンツを」閲覧したかを把握することが可能です。



4. SmartLibrary 3つのポイント

SmartLibraryは、端末操作(※)に馴染みの薄いスタッフでも直感的に利用できます。

このシンプルな操作性は、利用者の特段の研修を行わずとも使いこなせるため、多くのお客様にご好評を頂いております。

※ タブレット端末向けのタッチ操作に最適化していますが、従来型ノートPCでも快適にご利用けます。

✓ 簡単操作でコンテンツを登録・端末へ配信

マニュアル等のコンテンツ配信はWebブラウザ画面にドラッグ&ドロップするだけの簡単操作。

クライアント端末は、いつでもどこでも最新情報をボタン1つでダウンロードすることができます。

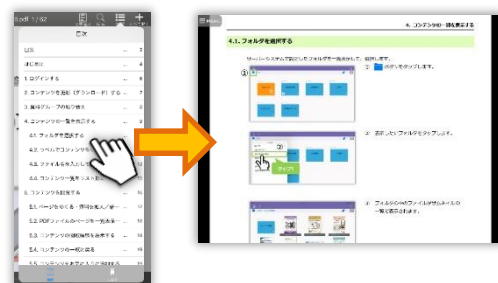
前回ダウンロードからの差分ファイルのみ自動更新するので、更新漏れがありません。



✓ 便利なビューワー機能

PDF目次ジャンプ機能や「しおり」を設定を使用することで、100ページを超えるようなコンテンツでも目的のページへ簡単に移動する事ができます。

特に閲覧頻度の高いページは、「お気に入り」に登録し、すぐに呼び出すことも可能です。



✓ 機密性の高いコンテンツも安全に管理

クライアント端末に配信したコンテンツは暗号化。

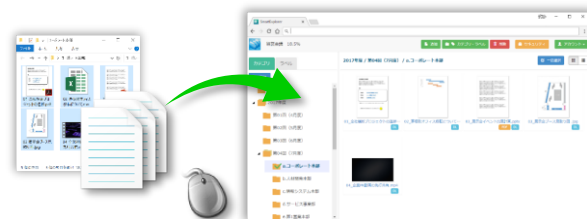
コンテンツの機密性に応じて、時限消去や閲覧有効期限を設定可能です。また、万が一クライアント端末を紛失した際も遠隔操作でデータを強制消去することができ、安全・安心の運用が可能です。



5. コンテンツを閲覧するまでの流れ

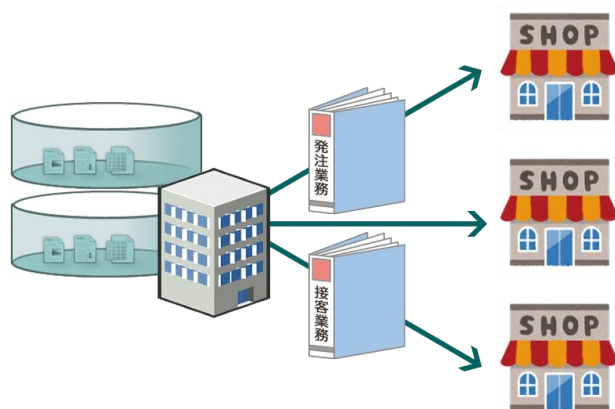
1) コンテンツの登録

Webブラウザでサーバーシステムにログイン。
マニュアル等の配信コンテンツをドラッグ&ドロップ
するだけで登録が完了しますので、メールや郵送に比べて
作業効率を劇的に改善します。



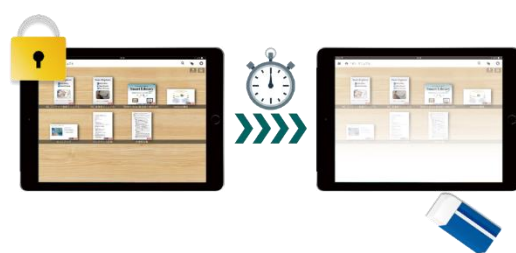
2) コンテンツの配信

業務内容やスタッフの属性(社員、アルバイトなど)
に応じて配信コンテンツを分類して登録できるので、
適切なスタッフに適切な情報を配信可能です。
受け手側はクライアント端末の[資料更新]ボタンを
押すだけでいつでも最新のコンテンツを取得可能です。



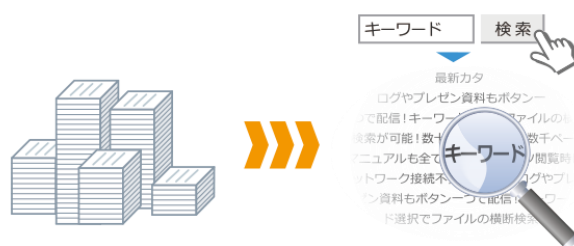
3) セキュリティ設定

配信したコンテンツはセキュリティ設定を施すことで自動消去。
メモ記入/PDF出力/印刷/メール送信を禁止することもでき、
配信先の情報の持ち出しを制限することが可能です。
コンテンツの性質に応じてセキュリティを担保しつつ、
業務の効率化を図れます。



4) コンテンツの閲覧

指定したキーワードをクライアント端末内から
高速で検索する横断検索機能や、2つのコンテンツを
並べて表示できる並列表示機能といった便利な機能を使
ってより快適に閲覧可能です。
クライアント端末がオフラインでも閲覧可能です。



6. システム仕様

クライアント端末 (iPad/iPhone)	iOS (iPadOS) 11以上 推奨: 2015年発売モデル以降
クライアント端末 (Windows)	Windows11、Windows10 Fall Creators Update(1709)以降 推奨: CPU Corei3(第8世代以降)以上、メモリ4GB以上
ブラウザー版 (Android)	ブラウザー: Google Chrome、メモリ4GB以上 ※ ブラウザー版は一部機能制限があります
管理用パソコン (資料登録/管理用)	ブラウザー: Google Chrome、Microsoft Edge (Chromium版)
対応ファイル形式	PDF、動画 (MP4、M4V) 、音声 (MP3) 静止画 (JPEG、PNG) HTMLコンテンツ Microsoft Word/PowerPoint/Excel ※オプション機能
コンテンツ閲覧機能	PDFビューア機能 (ページ一覧表示) ポインタ表示 (PDF、画像、動画対応) ファイル一覧のサムネイル・リスト表示切り替え機能 背景画像の変更 ファイルリンク機能 Officeファイルの外部アプリ連携機能
分類・検索機能	履歴一覧表示/お気に入り管理機能 ファイル検索機能 (ラベル検索、ファイル名検索) PDF検索機能 (全文検索、目次表示、横断検索) カテゴリの階層構造化
手書きメモ機能	PDF・画像ファイルへの手書き/テキストメモ記入保存機能 メモ記入ファイルのサーバアップロード/ダウンロード機能 (メモ記入ファイルは、元のファイル形式のままダウンロード可能です)
オプション機能	Office文書PDF変換

7. 会社概要・お問い合わせ先

会社概要

社名	キッセイコムテック株式会社
代表者	代表取締役社長 神澤 鋭二
設立	1985年4月1日
資本金	3億3千4百万円
社員数	346名
年商	104億3千7百万円（2021年3月期）
本社	長野県松本市和田4010番10
事業拠点	東京事業所（東京都豊島区）、ロジスティクスセンター（東京都） 北海道営業所（札幌）、中日本営業所（名古屋）、 西日本営業所（大阪）、九州営業所（福岡）
事業内容	システム開発、システム運用、情報機器レンタル
公的資格	国際規格ISO27001、ISO9001、ISO20000、ISO14001認証取得
関係会社	キッセイ薬品工業株式会社



お問い合わせ

キッセイコムテック(株) スマートプロダクツセンター 担当：宮澤、牛越
TEL：0263-40-1122 E-mail：mobile@comtec.kicnet.co.jp

実機にてSmartLibraryをご体感いただくことが可能です。

ご不明点がございましたらお気軽にご連絡下さい。

クラウド環境の無償お試し

お客様所有の端末でSmartLibraryクラウド環境をお試しく下さい。

お申し込み受付完了後、3営業日以内に評価環境やご利用法をご連絡します。

ご利用可能な端末をお持ちでなければ弊社所有iPadの貸出も可能です。

※ 新型コロナウイルス感染予防の観点から、ご要望に沿えない場合もございますことご了承ください。

※ Web会議デモも承っております。

お客様にクライアント端末を送付し、Web会議（Zoom等）にて製品説明します。